



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAZOWIECKIEGO

Warszawa, dnia 5 grudnia 2019 r.

Poz. 14194

UCHWAŁA NR XV/115/2019 RADY GMINY CZOSNÓW

z dnia 19 listopada 2019 r.

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Czosnów.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2019r. poz. 506 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 3-5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2019r. poz. 1437), po pozytywnym zaopiniowaniu projektu regulaminu przez organ regulacyjny – Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, Rada Gminy Czosnów uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czosnów w treści stanowiącej załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc Uchwała Nr 110/XXX/06 Rady Gminy Czosnów z dnia 14 lutego 2006r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Czosnów.

§ 3. Wykonanie Uchwały powierza się Wójtowi Gminy Czosnów.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Marek Zielski

Załącznik do uchwały Nr XV/115/2019

Rady Gminy Czosnów

z dnia 19 listopada 2019 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Czosnów

Rozdział 1.

Postanowienia Ogólne

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na terenie Gminy Czosnów oraz zasady korzystania z tych usług przez odbiorców usług.

§ 2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. Ilekroć w Regulaminie mowa o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz.328 z późn. zm.).

2. Użyte w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi swoją działalność na podstawie zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydanego w formie decyzji przez Wójta Gminy Czosnów.

2. Obowiązek uzyskania zezwolenia, o którym mowa w ust. 1 nie dotyczy gminnych jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, prowadzących na obszarze Gminy działalność na zasadach określonych w ustawie.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do dostarczania wody i odbierania ścieków w sposób ciągły.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do utrzymania i zapewnienia prawidłowego działania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z odbiorcą usług.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do:

- 1) przyłączenia nieruchomości do sieci w przypadku spełnienia warunków przyłączenia nieruchomości, określonych w Regulaminie oraz pod warunkiem, że istnieją techniczne możliwości świadczenia usług;
- 2) zakupu, zainstalowania, utrzymania i demontażu wodomierza głównego wraz z zaworami;
- 3) wymiany wodomierzy głównych w celu dotrzymania ważności ich legalizacji,
- 4) na podstawie zawartej umowy o dostarczaniu wody zapewnić Odbiorcy usług wodę pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,25 MPa (2,5 bara) u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę . Jakość dostarczonej wody jest bezpieczna dla zdrowia ludzkiego, jest wolna od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach

stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych własności korozyjnych i spełnia podstawowe wymagania mikrobiologiczne, chemiczne.

Parametry objęte monitoringiem:

- Escherichia coli (E. coli),
- Bakterie grupy coli,
- Ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 22°C,
- Barwa,
- Mętność,
- Smak,
- Zapach,
- Stężenie jonów wodoru (pH0),
- Przewodność elektryczna.

- 5) odbierania w sposób ciągły ścieków, o jakości spełniającej wymogi określone w odrębnych przepisach, w ilości określonej w dokumentacji projektowej, w warunkach przyłączenia nieruchomości oraz w umowie;
- 6) utrzymania i zapewnienia prawidłowego działania, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 7) prowadzenia remontów i usuwania awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, o których mowa w ust. 5;
- 8) prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości dostarczanej wody;
- 9) prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
- 10) przeprowadzania okresowej kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Jakość odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych ustala się w oznakowanych kanalizacyjnych studzienkach kontrolno-pomiarowych, których lokalizacja podlega ustaleniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

§ 5. Odbiorca usług zobowiązany jest w szczególności do:

1. odbioru wody i odprowadzania ścieków w sposób wykluczający możliwość występowania zakłóceń w działaniu urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;

2. niezwłocznego zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o stwierdzeniu niesprawności wodomierza głównego, zerwaniu plomb z wodomierza głównego lub innego urządzenia pomiarowego, jego osłon, nakładki do zdalnego odczytu oraz kradzieży wodomierza głównego;

3. niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym;

4. terminowego regulowania należności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;

5. niezwłocznego zawiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o awariach przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, wodomierza głównego oraz zaworów przy wodomierzu głównym oraz urządzenia pomiarowego.

6. Zapewnienia ochrony przed opadami atmosferycznymi skrzynki sterowniczej (elektrycznej) przydomowej przepompowni ścieków, w szczególności poprzez niepozostawianie skrzynki otwartej oraz zapewnienie szczelności skrzynki.

§ 6. 1. Odbiorcy usług zabrania się w szczególności, wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:

- 1) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;
- 2) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych;
- 3) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu;
- 4) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru;
- 5) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek;
- 6) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
 - a) obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
 - b) stacji krwiodawstwa,
 - c) zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
 - d) laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 7. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę i odprowadza ścieki na podstawie umów zawieranych z odbiorcami usług w formie pisemnej.

2. Zawarcie umowy następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Jeśli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowym umowa zawierana jest z ich właścicielem lub zarządcą.

4. Warunkami zawarcia umowy są: przyłączenie nieruchomości do sieci oraz wystąpienie z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy przez osoby, o których mowa w ust. 2 i 3.

§ 8. W przypadku zmiany odbiorcy usług, bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług osoba, o której mowa w §7 ust. 2 Regulaminu, zobowiązana jest do niezwłocznego złożenia wniosku celem zawarcia umowy.

§ 9. Umowa może zostać zawarta na czas nieokreślony lub na czas określony.

Rozdział 4.

Sposób rozliczenia w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 10. Podstawę do ustalania ilości dostarczonej wody stanowią wskazania wodomierza głównego. Wskazania wodomierzy odczytuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresach rozliczeniowych określonych w umowie.

§ 11. 1. Ilość ścieków odprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ustalana jest na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, zainstalowanego w miejscu i na warunkach uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym przez odbiorcę usług.

2. W razie braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej.

3. W przypadku, gdy odbiorca usług odprowadzający ścieki i pobierający wodę z sieci wodociągowej lub z własnych ujęć- wodomierz główny jest podstawą do ustalenia ilości odprowadzanych ścieków.

4. W przypadku, gdy usługobiorca odprowadzający ścieki posiada tylko własne ujęcie wody, a nie posiada urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza dla pomiaru ilości wody pobranej z własnego ujęcia, zainstalowanego przez usługobiorcę w uzgodnieniu z usługodawcą lub ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, określonych w odrębnych przepisach.

5. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza.

§ 12. 1. Rozliczenia z odbiorcami usług za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dokonywane są przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków oraz cen i stawek opłat określonych w taryfie.

2. Taryfę, opracowaną przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zatwierdza organ regulacyjny.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia odbiorców usług o każdorazowej zmianie taryfy poprzez ogłoszenie w sposób zwyczajowo przyjęty w terminie 7 dni od dnia wejścia w życie taryfy.

4. Zmiana taryfy albo zmiana stawki podatku od towarów i usług nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają pisemnego aneksu.

5. Na dzień zmiany taryfy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie dokonuje dodatkowych odczytów wodomierzy. Ilość pobranej wody w okresie obowiązywania taryfy przed zmianą oraz ilość pobranej wody w okresie obowiązywania zmienionej taryfy, ustala się na podstawie średniego, dobowego zużycia wody w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana taryfy.

6. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierz głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. W przypadku zmiany taryfy w okresie między odczytowym stosuje się zasadę określoną w pkt 5 §12 Regulaminu

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 13. 1. Inwestor występuje do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z wnioskiem o wydanie warunków przyłączenia sieci.

2. Wniosek, o którym mowa w pkt. 1 powinien zawierać:

- dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
- adres podłączanej nieruchomości,
- rodzaj podłączenia,
- datę i podpis wnioskodawcy,
- określenie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
- przeznaczenie wody,
- określenie ilości osób stale korzystających z wody,
- informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda.

3. Warunki przyłączenia określają:

- miejsca i sposób przyłączenia instalacji Odbiorcy do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- wytyczne dotyczące zainstalowania wodomierza głównego,
- procedurę przyłączenia do sieci,

- termin ważności warunków,
- konieczność wykonania projektu budowlanego

4. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej poza wnioskiem, o którym mowa w pkt 2, składa dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, bądź oświadczenie o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, wraz z mapą sytuacyjno-wysokościową w skali 1:500 lub 1:1000.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje wnioskodawcy, o którym mowa w ust. 2, warunki techniczne podłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej lub wodociągowej w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 2, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zgodnie z wnioskiem wnioskodawcy.

6. W przypadku braku możliwości świadczenia usług zgodnie z wnioskiem wnioskodawcy, przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne zawiadamia wnioskodawcę na piśmie w terminie 14 dni

§ 14. Warunki przyłączenia do sieci wydaje się w oparciu o:

- 1) dokumentację dotyczącą istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 2) dokumentację projektową urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w budowie

§ 15. Warunki przyłączenia sieci zawierają w szczególności:

1. miejsce i sposób włączenia sieci do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
2. parametry techniczne sieci i przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego;
3. termin ich ważności.

§ 16. Warunki przyłączenia sieci są ważne przez okres 2 lat od daty ich wydania.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 17. 1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wyznaczają realizowane przez Gminę wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych uchwalane przez radę gminy, oraz techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych: ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości.

2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane przyłączyć do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te uwarunkowane są usytuowaniem nieruchomości oraz możliwościami przepustowymi istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

3. Warunki techniczne przyłącza określają kolejno procedurę podłączenia wskazując etapy działania oraz dookreślają sposób i materiały z jakiego przyłącze powinno zostać wykonane. Przy budowie wykorzystuje się rury z materiałów PE do wodociągu, PCV do kanalizacji.

4. Osoby chcące wybudować przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne zobowiązane są do budowy przyłącza, zgodnie z warunkami technicznymi wydanymi na podstawie uprzednio złożonego wniosku, przez Przedsiębiorstwo.

5. Warunki techniczne przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego określają indywidualne uwarunkowania, jakie powinny być spełnione w zależności od charakterystyki terenu, materiału z jakiego jest wykonana magistrala oraz przeznaczenia przyłączanej nieruchomości

6. Warunkiem realizacji przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej jest zawarcie umowy o której mowa w § 7 pkt.1

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 18.1. Przyłączenie nieruchomości do sieci odbywa się przez przyłącze wodociągowe z jednym wodomierzem głównym i przyłącze kanalizacyjne.

2. Szczegółowe warunki na jakich może nastąpić przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa w warunkach przyłączenia nieruchomości.

§ 19. 1. Wykonane przyłącza podlegają odbiorowi technicznemu przez zespół w składzie: przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, inwestor oraz wykonawca robót.

2. Odbiór polega na sprawdzeniu zgodności wykonania przyłączy wodociągowego kanalizacyjnego z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia nieruchomości, a w szczególności na kontroli:

- 1) ułożenia rur w otwartym wykopie,
- 2) włączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- 3) wykonania zabudowy zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej,
- 4) wykonania studni kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

3. Protokół odbioru przyłączy wodociągowego lub kanalizacyjnego podpisany przez osoby, uczestniczące w odbiorze technicznym, stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączy.

§ 20. Przyłączenie nieruchomości do sieci następuje po zrealizowaniu warunków przyłączenia do sieci, podpisaniu protokołu odbioru, o którym mowa w §19 pkt 3 Regulaminu oraz zawarciu umowy.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 21. W przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązuje się przestrzegać następujących standardów obsługi Odbiorców:

I. Zaopatrzenie w wodę	
1. Czas usunięcia awarii rurociągu Ø 250 Ø 63-150	do 18 godzin do 16 godzin
2. Czas od zgłoszenia awarii do przystąpienia do jej usuwania w godz. 7.00-15.00 w godz. 15.00-22.00 w godz. 22.00 - 6.00	do 5 godzin do 7 godzin do 9 godzin
3. Czas niezbędny na naprawę przyłączy	6 godzin
4. Przegląd uzbrojenia sieci wodociągowej - skrzynki uzbrojenia - hydranty - armatura w komorach magistralnych	co 3 lata co 1 rok co 1 rok
5. Fizykochemiczna i bakteriologiczna kontrola jakości wody	zgodnie z ustaleniami Powiatowego Inspektora Sanitarnego
6. Wymiana uzbrojenia - zasuwy - hydranty	zgodnie z ustaleniami rocznego przeglądu stanu uzbrojenia
7. Czas wymiany uszkodzonego wodomierza od momentu złożenia zgłoszenia	do 1 tygodnia
8. Remont i legalizacja wodomierzy Ø 15-25 Ø 30-40 Ø 40-150	1 tydzień 2 tygodnie 4 tygodnie

9. Odczyty wodomierzy - domowych - przemysłowych	raz na 2 miesiące raz na miesiąc
10. Czas wykonania ekspertyzy wodomierza	do 30 dni
11. Rozpoznanie w terenie i wydanie warunków technicznych podłączenia do sieci wodociągowej	do 14 dni
<u>II. Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków</u>	
1. Czyszczenie kanałów o spadku do 0,5 %	raz na 2 lata
2. Czyszczenie studzienek kanalizacyjnych	co 4 lata
3. Przegląd zasuw odcinających	raz na rok
4. Dozór pracy przepompowni ścieków sanitarnych	raz na dobę
5. Wymiana załamanych urządzeń kanalizacyjnych	w ciągu 48 godzin od zgłoszenia
6. Czyszczenia piaskownika kanalizacji sanitarnej	raz na rok
7. Eksploatacja przepompowni ścieków sanitarnych	zgodnie z instrukcją eksploatacji
8. Usuwanie zatorów kanalizacji sanitarnej - w godz. 7.00-22.00 - w godz. 22.00 - 7.00	podjęcie działania w czasie nie dłuższym niż: 6 godzin (od dokonania zgłoszenia) 9 godzin (od dokonania zgłoszenia)
9. Zabezpieczenie i oznakowanie miejsca awarii w przypadku załamania się wpustu studzienki kanalizacyjnej w pasie drogowym: -w godz. 7.00-22.00 -w godz. 22.00- 7.00	podjęcie działania w czasie nie dłuższym niż: 1 godzina (od dokonania zgłoszenia) 2 godziny (od dokonania zgłoszenia)
11. Kontrola jakości ścieków na przepompowni ścieków	raz na kwartał
12. Kontrola jakości ścieków dostarczanych wozami asenizacyjnymi	2 razy na rok każdego Dostawcy
13. Rozpoznanie i wydanie warunków technicznych podłączenia kanalizacyjnego	do 14 dni od momentu złożenia wniosku (bez braków formalnych)

§ 22. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody do nieruchomości lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,

4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy pominiętych albo celowo uszkodzonych wodomierzach głównych lub urządzeniach pomiarowych.

2. Odcięcie dostawy wody do nieruchomości następuje poprzez:

- 1) demontaż wodomierza głównego,
- 2) zamknięcie zasuwy przyłączeniowej,
- 3) odcięcie przyłącza wodociągowego od sieci wodociągowej.

3. Zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego następuje poprzez:

- 1) zablokowanie odbioru ścieków w miejscu włączenia do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 2) odcięcie przyłącza kanalizacyjnego od sieci kanalizacyjnej.

§ 23. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, które odcięło dostawę wody z przyczyny, o której mowa w §22 ust. 1 pkt. 2 Regulaminu, jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

2. O odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiadamia właściwego powiatowego inspektora sanitarnego, Wójta gminy Czosnów oraz odbiorcę usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

3. W przypadku, gdy odcięcie dostawy wody ma nastąpić z przyczyn, o których mowa w §22 ust. 1 pkt. 2 Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje również mieszkańców budynku o dacie odcięcia dostawy wody i miejscu zastępczego punktu poboru wody, przez wywieszenie komunikatu na nieruchomości.

§ 24. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wznawia dostawę wody lub odprowadzanie ścieków po ustaniu przyczyn, które spowodowały odcięcie dostawy wody lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwienia reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 25. 1. Odbiorca usług ma prawo składać reklamacje do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, e-mail, pisemnie, itp.).

2. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub firmę odbiorcy usług,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) numer i datę umowy,
- 5) podpis odbiorcy usług.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu o dalsze 14 dni, po uprzednim zawiadomieniu reklamującego.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

5. Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub w części wymaga uzasadnienia.

§ 26. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z konieczności przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych i modernizacyjnych sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorcę usług w sposób zwyczajowo przyjęty.

Rozdział 10.***Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe***

§ 27. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki zawodowej i ochotniczej straży pożarnej.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w umownie ustalonych okresach.

4. Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe uiszcza Gmina.

5. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.